

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI  
SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario
- d) non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto

Il presente documento, a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56 comma 3 del Regolamento IVASS 40/2018, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico ai sensi dell'art. 61 del Regolamento IVASS 40/2018, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico ai sensi dell'art. 61 del Regolamento IVASS 40/2018, come da scelta effettuata dal Cliente.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLASOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**SEZIONE I - Informazioni generali relative all'intermediario che entra in contatto col contraente**

<i>Dati dei soggetti che entrano in contatto con il contraente</i>		
<b>Cognome e Nome</b>	<b>Di Giacomo Sebastiano</b>	
<b>Iscrizione nel registro RUI</b>	<b>Sezione</b>	<b>A</b>
	<b>N. Iscrizione</b>	<b>A000087210</b>
	<b>Data di iscrizione</b>	<b>26 febbraio 2007</b>
<i>Dati dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività</i>		
<b>Ragione sociale</b>	<b>Gruppo di Giacomo Consulenze Assicurative Sas</b>	
<b>Iscrizione nel registro RUI</b>	<b>Sezione</b>	<b>A – Società Intermediario</b>
	<b>N. Iscrizione</b>	<b>A000049739</b>
	<b>Data di iscrizione</b>	<b>26 febbraio 2007</b>

L'Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

<i>Denominazione sociale delle Imprese di cui sono offerti i prodotti</i>
<b>UNIPOLSAI (Codice Ivass A111S)</b> <b>GENIALLOYD DIVISIONE GENIALPIU' (codice Ivass A071S)</b>

<i>Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012</i>	
<b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>	AEC S.p.A.
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	A000072848
<b>Data di iscrizione RUI</b>	26/06/2007
<b>Imprese mandanti</b>	
Lloyd's (Codice IVASS C295R)	LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R)
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)	AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S)
ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (codice IVASS A155S)	AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R)
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)	D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)
AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R)	NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S)
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A482S)
ARAG SE (Codice IVASS D909R)	PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770)
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)	QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R)
AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)	RBM SALUTE (Codice IVASS A475S)
CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S)	Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)
CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)	SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)
CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R)	STARSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS D896R)
CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R)	UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A (Codice IVASS A127S)
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S)	XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R)
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R)	

Conforme all'Allegato 4 Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018

<b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>	ARGO BROKER
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	B000193137
<b>Data di iscrizione RUI</b>	27 Luglio 2007
<b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>	DPA Srl
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	A000307576
<b>Data di iscrizione RUI</b>	10 Giugno 2009
Imprese mandanti	
- Compagnie Francaise D'Assurance pour Le Commerce Exterieur Sa (COFACE) - Codice Ivass I00107	
<b>Ragione sociale dell'Agente emittente</b>	SOGEINT Srl
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	A000058179
<b>Data di iscrizione RUI</b>	26 Marzo 2007
Imprese mandanti	
- UnipolSai Assicurazioni - Codice Ivass A111S - Compagnia assicuratrice Linear Spa - Codice Ivass A416S - Unisalute Spa	
<b>Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con i predetti intermediari:</b>	
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze	

<b>Prodotto assicurativo proposto al contraente</b>	
Nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto è stato emesso dalla Compagnia LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA il cui codice IVASS Impresa è D952R ed è stato oggetto di un Rapporto di Collaborazione tra noi in qualità di Intermediario Proponente e l'Intermediario Emittente AEC Spa. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. IVASS e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'Intermediario Emittente o della relativa Compagnia mandante.	
<b>Pagamento dei premi:</b>	
Dichiariamo inoltre che i premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;	

### SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti applicate sul premio lordo:

Nome Impresa	Provvigione %
UnipolSai Assicurazioni Spa	6,94%
GeniaLloyd Divisione GenialPiù	7,72%

### SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- L'Intermediario, sia quello che entra in contatto con il Contraente sia quello per cui viene svolta l'attività, non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna delle imprese di assicurazione delle quali propone i prodotti;
- Nessuna delle imprese di assicurazione o delle imprese controllanti di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario;

Con riguardo al contratto proposto l'Intermediario:

- c) fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, e se la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- d) distribuisce prodotti, in coerenza con quanto previsto dalla legge 40/2007, delle imprese indicate alla sezione II, ovvero delle imprese mandanti degli intermediari indicati sempre alla sezione II con i quali l'Intermediario ha un rapporto di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012.
- e) non adotta disposizioni in materia di compensi, obiettivi di vendita o di altro tipo che potrebbero incentivare se stesso o i propri dipendenti a raccomandare ai Contraenti un particolare prodotto assicurativo.

### SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) Il Contraente e l'assicurato, fermo restando la possibilità di rivolgersi All'Autorità Giudiziaria, può inoltrare per iscritto alla Compagnia con le seguenti modalità eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione della responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori):

<b>Reclami</b>		
Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla Compagnia o all'intermediario:		
<b>Riferimenti della Compagnia UnipolSai</b>		
<b>Scrivendo a:</b>	UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - Via della Unione Europea n.3/B 20097 San Donato Milanese (MI)	
<b>Inviando un fax al numero:</b>	02 51815353	
<b>Inviando una e-mail all'indirizzo:</b>	reclami@unipolsai.it	
<b>Compilando il modulo on line sul sito:</b>	www.unipolsai.it	
<b>Riferimenti della Compagnia Genialloyd divisione GenialPiù</b>		
<b>Scrivendo a:</b>	Genialloyd S.p.A. Ufficio Gestione Reclami Piazza Tre Torri n.3 20145 Milano (MI)	
<b>Inviando un fax al numero:</b>	02 94340088	
<b>Compilando il modulo on line sul sito:</b>	www.genialloyd.it	
c) all'Intermediario Gruppo Di Giacomo Consulenze Assicurative Sas - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo - Via XX Settembre 54 int. 32 - 22066 Mariano Comense (CO), a mezzo Fax al numero 031-747857 o via e-mail alla casella di posta elettronica info@gruppodigiacomito.it PEC gruppodigiacomito@legalmail.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo, dandone contestuale notizia al reclamante, all'intermediario con il quale ha in corso un rapporto di collaborazione ai sensi dell'art. 22 DL n. 179/2012, i quali ai sensi del Regolamento IVASS n.24 del 19 maggio 2008 provvederanno a loro volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento IVASS n.24 del 19 maggio 2008		
d) all'agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC reclami@pec.gruppoaec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;		
e) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.		
Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC

Conforme all'Allegato 4 Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018

Lloyd's	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: <a href="mailto:servizioreclami@lloyds.com">servizioreclami@lloyds.com</a> o <a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: <a href="mailto:servizioreclami@lloyds.com">servizioreclami@lloyds.com</a> o <a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>
Chubb European Group SE	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano	Fax 02.27095.430 - e-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@chubb.com">ufficio.reclami@chubb.com</a> - PEC <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.chubb.com">ufficio.reclami@pec.chubb.com</a>
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A.	Ufficio Reclami - Via Guido D'Arezzo 14 - 00198 Roma	Fax 06-85305707 oppure e-mail <a href="mailto:reclami@argo-global.it">reclami@argo-global.it</a> - <a href="mailto:reclami@pec.argo-global.it">reclami@pec.argo-global.it</a>
RBM SALUTE	Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV	Fax + 39 0422 062909 - <a href="mailto:reclami@rbmsalute.it">reclami@rbmsalute.it</a>
QBE Europe SA/NV	Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano - Att.ne Servizio Reclami	Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@it.qbe.com">reclami@it.qbe.com</a>
UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO	Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: <a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a> - PEC <a href="mailto:reclamiuca@legalmail.it">reclamiuca@legalmail.it</a>
ARAG SE	Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona (VR)	Fax: 045.8290499 - Email: <a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Reclami - Viale Certosa, 222 - 20156 Milano	Fax 02/45402417 - mail: <a href="mailto:reclami@amissima.it">reclami@amissima.it</a>
AMISSIMA VITA S.P.A.	Ufficio Reclami - Mura di Santa Chiara, 1 - 16128 Genova	Fax 010/5498815 - e-mail: <a href="mailto:reclamivita@amissimavita.it">reclamivita@amissimavita.it</a>
XL INSURANCE COMPANY SE	Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano	FAX: 02.85900450
PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC	5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland	<a href="mailto:PRHL.General_manager@partnerre.com">PRHL.General_manager@partnerre.com</a>
CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A.	Via Albricci, 8 - 20122 - Milano	FAX 02.72622711
ROLAND Rechtsschutz-Versicherung AG	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 - Milano	fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@roland-italia.it">reclami@roland-italia.it</a>
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI - Via Lanzo, 29 - 10071 - Borgaro Torinese (TO)	via fax 011 4518730 - E-mail: <a href="mailto:reclami@nobisassicurazioni.it">reclami@nobisassicurazioni.it</a> - PEC <a href="mailto:nobisassicurazioni.reclami@pec.it">nobisassicurazioni.reclami@pec.it</a>
NET INSURANCE S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma	fax al n. (+39) 0689326570, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure PEC <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it">ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</a>
CGPA Europe S.A.	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami - Piazzetta Sant'Anna 10 - 44121 Ferrara	Fax indirizzato a CGPA Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami - al n. (+39) 0532 313238; oppure E-mail all'indirizzo di Posta Elettronica: <a href="mailto:reclami@cgpa.eu">reclami@cgpa.eu</a> via FAX al numero 02 43633912
STARSTONE INSURANCE PLC	Sede secondaria in Italia: Corso Magenta 10 - 20123 - Milano	
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>
CF ASSICURAZIONI S.P.A.	Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA	via Fax al numero: 06.5129.4650 - via e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclami@cfassicurazioni.com">reclami@cfassicurazioni.com</a>
AmTrust Europe Limited	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - <a href="mailto:reclami@amtrustgroup.com">reclami@amtrustgroup.com</a>
AmTrust International Underwriters DAC	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - <a href="mailto:reclami@amtrustgroup.com">reclami@amtrustgroup.com</a>
Allianz Spa	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella <a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a> o tramite il link <a href="http://www.allianz.it/servizi/reclami">http://www.allianz.it/servizi/reclami</a>
Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A.	Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Cordusio, 4 - 20123 Milano	Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a>
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano	Email: <a href="mailto:gestione.reclami@globalassistance.it">gestione.reclami@globalassistance.it</a> Fax: +39 02.43.33.5020
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA	Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - Verona - CAP 37135	Fax 045 8351025 - e mail: <a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a>
AIG EUROPE LIMITED	Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 - Milano	Email: <a href="mailto:servizio.reclami@aig.com">servizio.reclami@aig.com</a> ; FAX +39 02 3690222
HDI GLOBAL SE	Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano	FAX 02.83113202
SACE BT S.P.A.	Piazza Poli 37/42, 00187, Roma	numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a <a href="mailto:info@sace.it">info@sace.it</a>
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano	Numero Verde 800 10 13 13, fax 02 39717001, e-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a>
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE	Sede secondaria in Italia: Via Fabio Filzi 29 - 20124 - Milano	FAX: 02.26260935 - e mail: <a href="mailto:reclamiitalia@libertyiu.com">reclamiitalia@libertyiu.com</a>

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it), corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

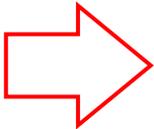
Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

**Procedimento di mediazione** innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

**Procedura di negoziazione** assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

**Procedura di conciliazione** paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

**Procedura di arbitrato** ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.



*Allegato alla Proposta/Polizza n.*

**DICHIARAZIONE**

*Il sottoscritto Contraente dichiara di aver ricevuto la presente informativa e di aver preso visione delle comunicazioni previste dall'Art.56 del Regolamento ISVAP n.40/2018.*

Data \_\_\_\_\_

Soggetto che entra in contatto con il Contraente

.....

Firma del Contraente

.....